

CUSTOMER SATISFACTION

ELIOR

INDAGINE GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DELLA SCUOLA PRIMARIA FUCINI (COMUNE DI FUCECCHIO F03141)

ALUNNI E INSEGNANTI

06-06-2022

**Autore: Eleonora Colombo
Novate Milanese, 29 settembre 2022**

Il giorno 06/06/2022 si è svolta l'indagine sul gradimento del servizio di refezione scolastica coinvolgendo gli alunni e gli insegnanti della scuola primaria Fucini.

Menù del giorno: Passato di verdure con farro, arista al forno, fagiolini e patate, dolce monoporzione

La scheda utilizzata per l'indagine degli alunni è stata strutturata contemplando le seguenti voci ed opzioni di risposta:

PRIMO PIATTO - SECONDO PIATTO – CONTORNO

Quanto ne hai mangiato?: Tutto – Quasi tutto – Metà – Poco

Ti è piaciuto?: Ottimo – Discreto - Scadente

NOTE

La scheda utilizzata per l'indagine degli insegnanti è stata strutturata contemplando le seguenti voci ed opzioni di risposta:

SERVIZIO

Cortesie del personale: Ottima – Buona – Media – Scarsa - Insufficiente

Livello igienico: Ottima – Buona – Media – Scarsa - Insufficiente

Varietà del menù: Ottima – Buona – Media – Scarsa - Insufficiente

GRADIMENTO DEL PASTO

PRIMO PIATTO – SECONDO PIATTO – CONTORNO

Qualità: Ottima – Buona – Migliorabile – Accettabile – Non accettabile

Livello di cottura: Giusto – Leggermente crudo – Leggermente cotto - Troppo crudo – Troppo cotto

Temperatura: Giusta – Leggermente fredda - Leggermente calda – Troppo fredda – Troppo calda

FRUTTA - DESSERT:

Qualità: Ottima – Buona – Migliorabile – Accettabile – Non accettabile

Livello di maturazione: Giusto – Un po' acerba – Un po' matura – Troppo acerba – Troppo matura

SODDISFAZIONE GLOBALE

Ottima – Buona – Media – Scarsa - Insufficiente

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

DATI DEMOGRAFICI

Sesso: Maschile - Femminile

Età: 20-30 – 30-40 – 40-50 - >50

I risultati ottenuti dall'indagine sulla soddisfazione del servizio di ristorazione, unitamente ad alcune osservazioni relative ai dati riscontrati, vengono riportati in tabelle/grafici contenuti nelle pagine seguenti.

Per quanto riguarda l'espressione dei risultati, ottenuti dall'indagine sulla soddisfazione del servizio di ristorazione, è stato utilizzato il seguente criterio:

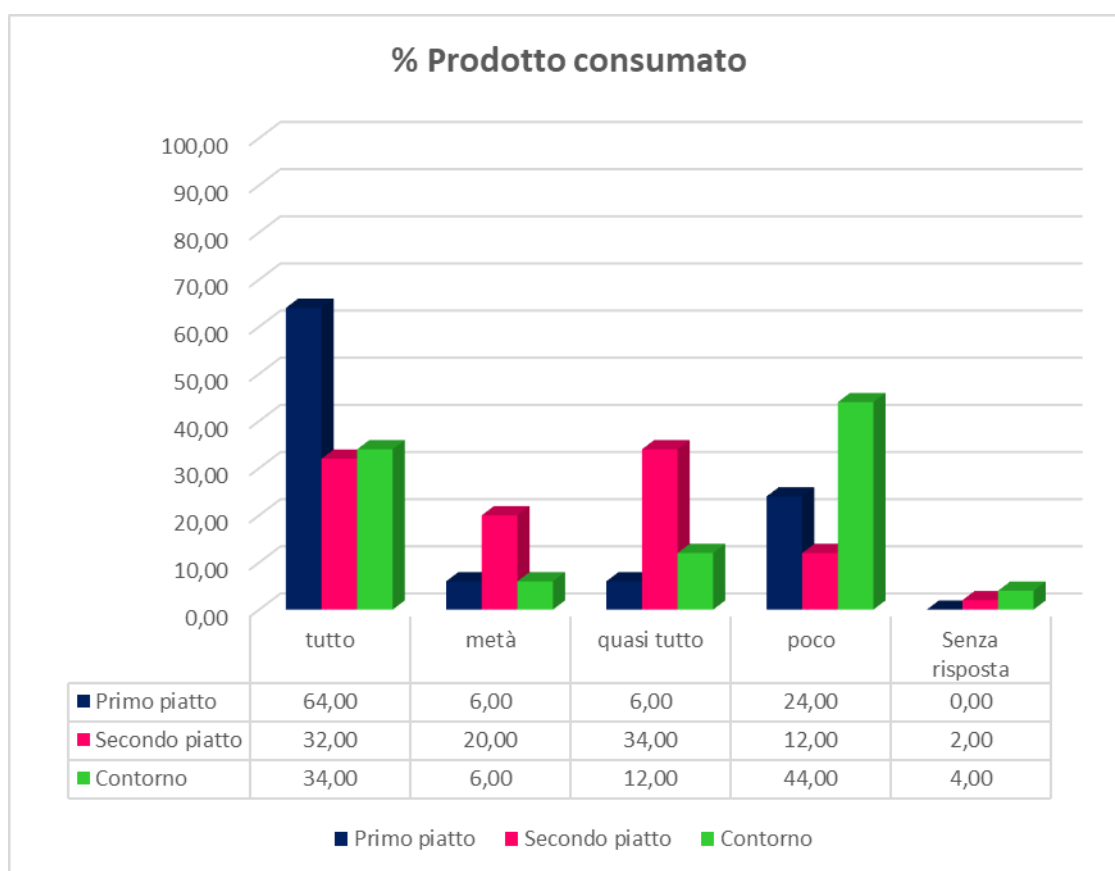
i calcoli sono stati effettuati considerando tutte le schede consegnate, evidenziando nelle tabelle e nei grafici sia la scheda non compilata in tutte le sue parti sia le opzioni non compilate, indicate con la voce "senza risposta"

Sia per la voce NOTE che per OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI si riportano brevi commenti, se presenti.

INDAGINE ALUNNI

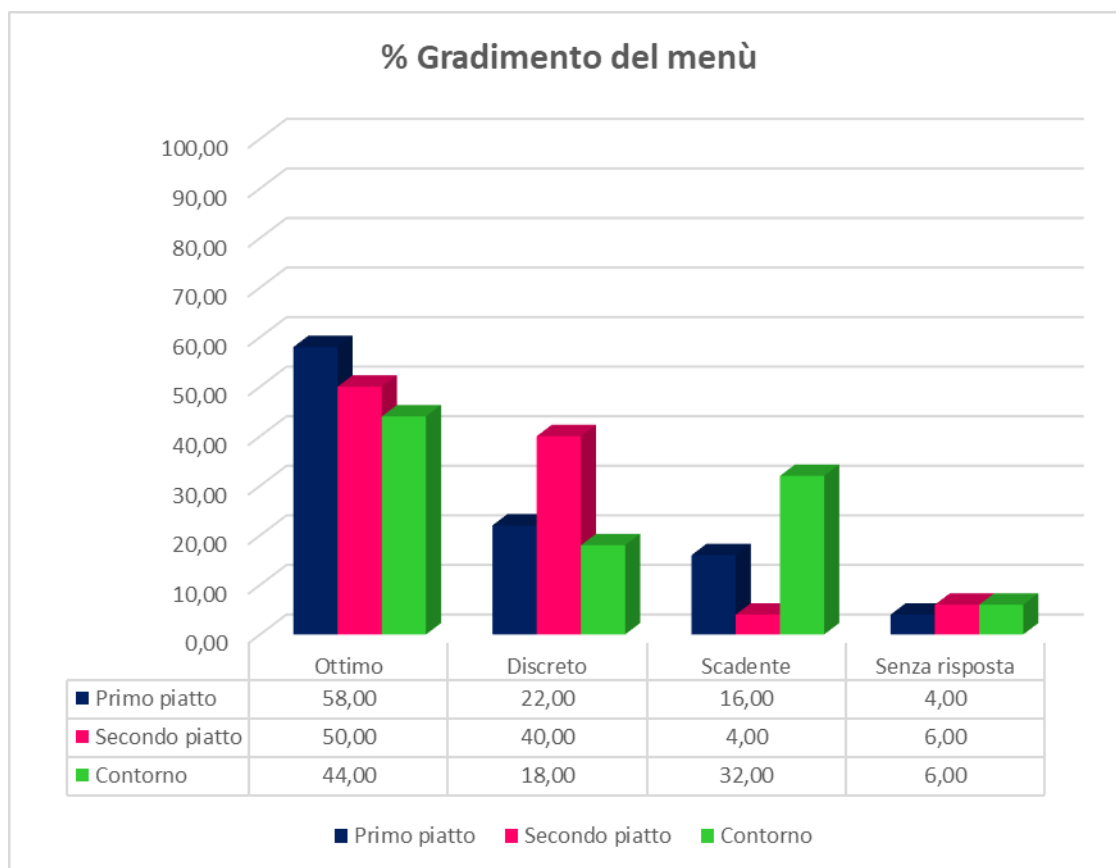
**SCUOLA PRIMARIA FUCINI
(SCHEDE CONSEGNATE: 50)**

QUANTITÀ PRODOTTO CONSUMATO



La maggior parte degli alunni ha consumato tutto il primo piatto, il secondo piatto è stato consumato prevalentemente tutto o quasi tutto, mentre il contorno è stato poco consumato dal 44% e completamente consumato dal 34%.

GRADIMENTO DEL MENÙ



Il primo piatto risulta essere la portata più gradita dagli alunni, seguita dal secondo e dal contorno.

NOTE

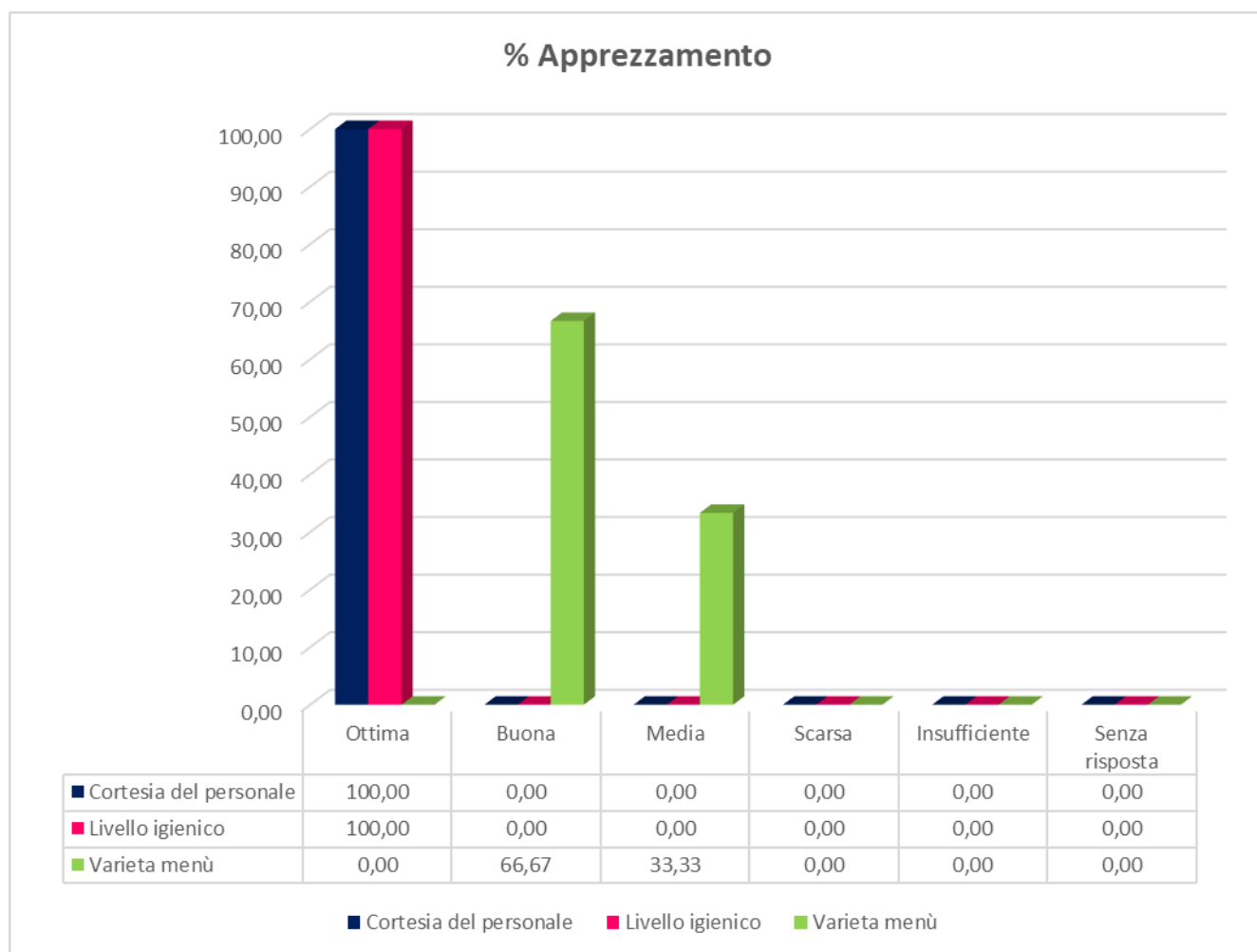
Delle 50 schede consegnate, 9 riportano delle note e le più ricorrenti sono le seguenti:

- Prevedere più spesso lasagne e pizza

INDAGINE INSEGNANTI

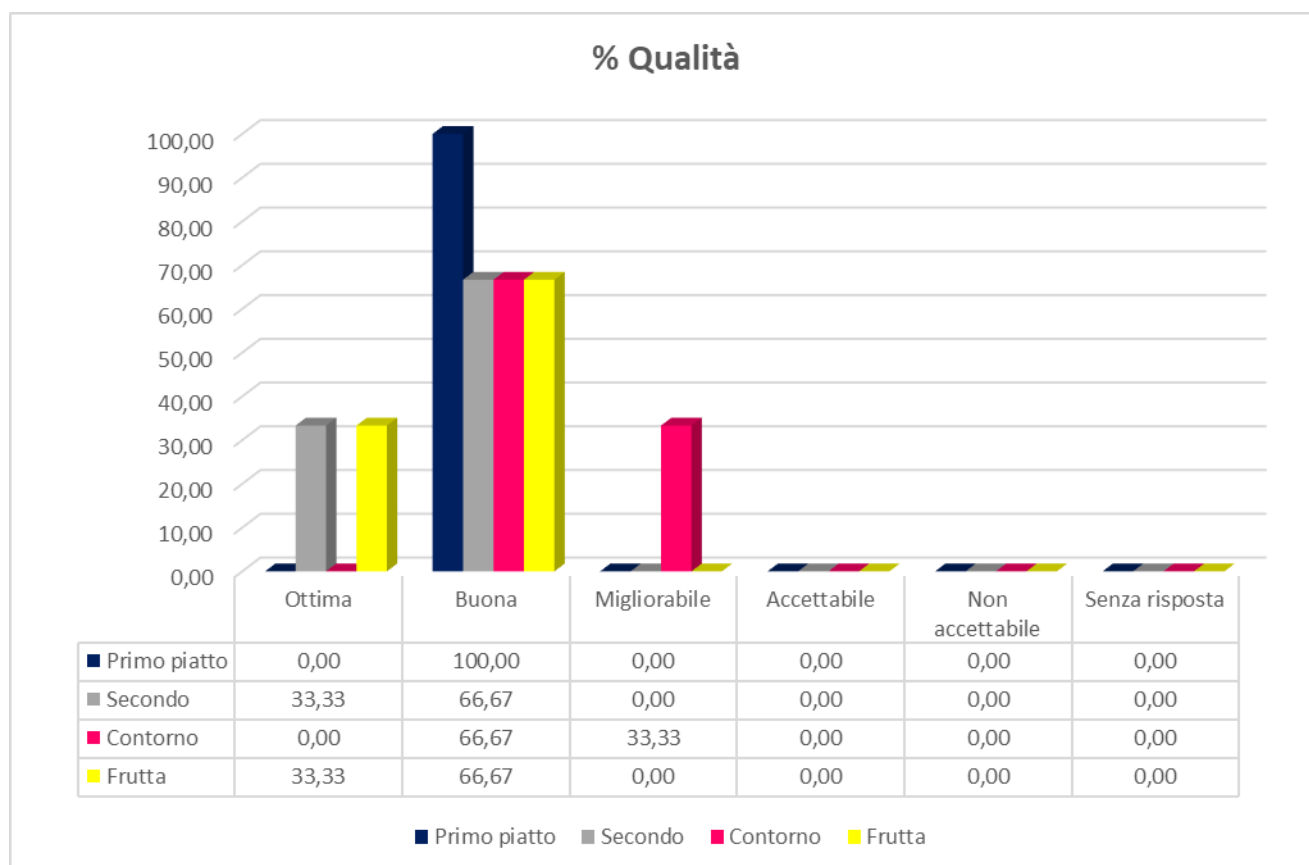
SCUOLA PRIMARIA FUCINI (SCHEDE CONSEGNATE: 3)

SERVIZIO

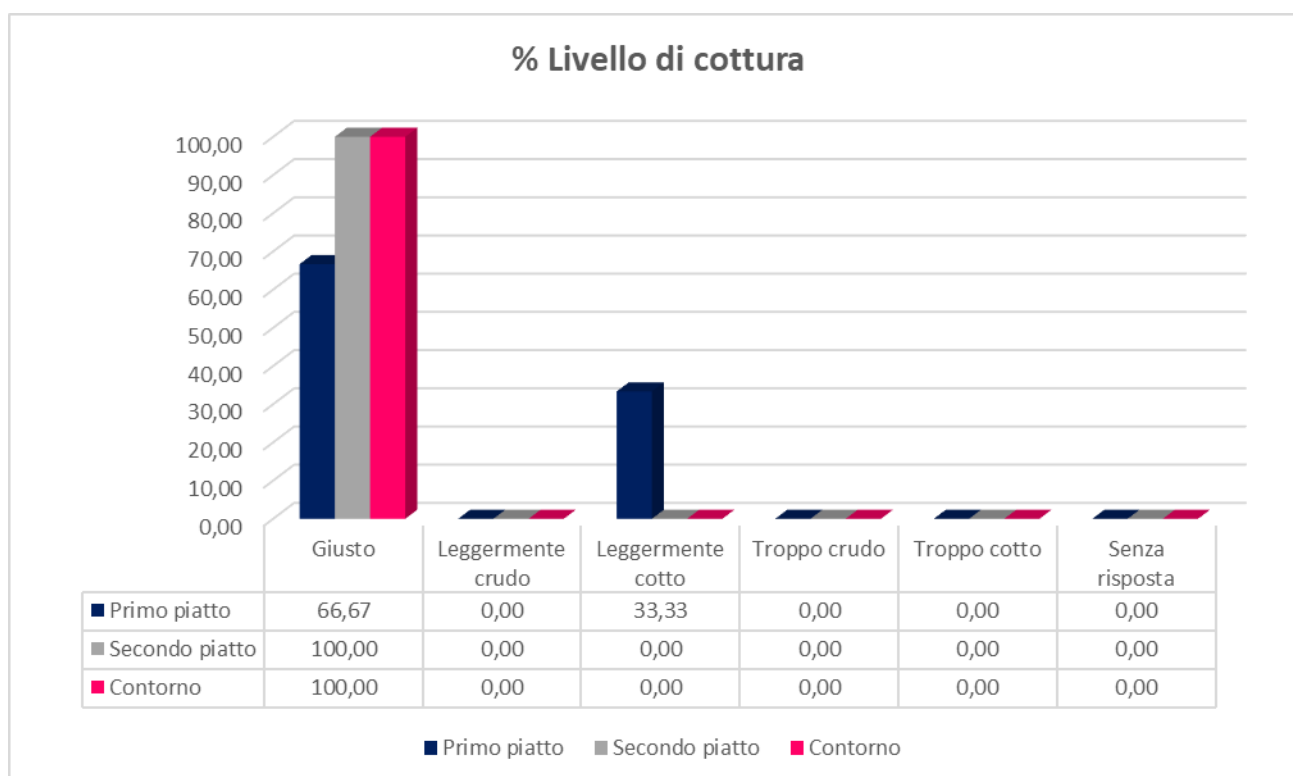


La cortesia del personale e livello igienico il 100% degli intervistati li valuta ottimi, per la voce varietà del menù la valutazione è buona per il 66% e media per il 33%.

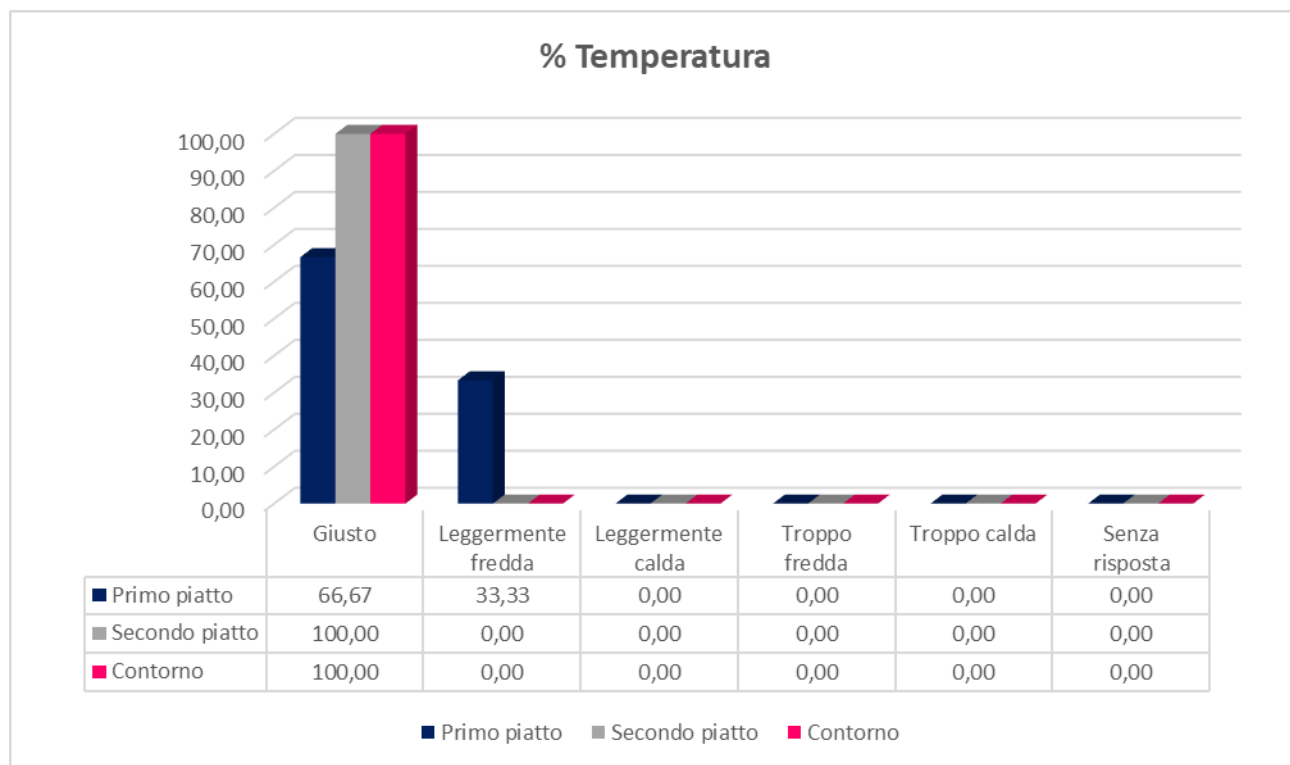
GRADIMENTO DEL PASTO



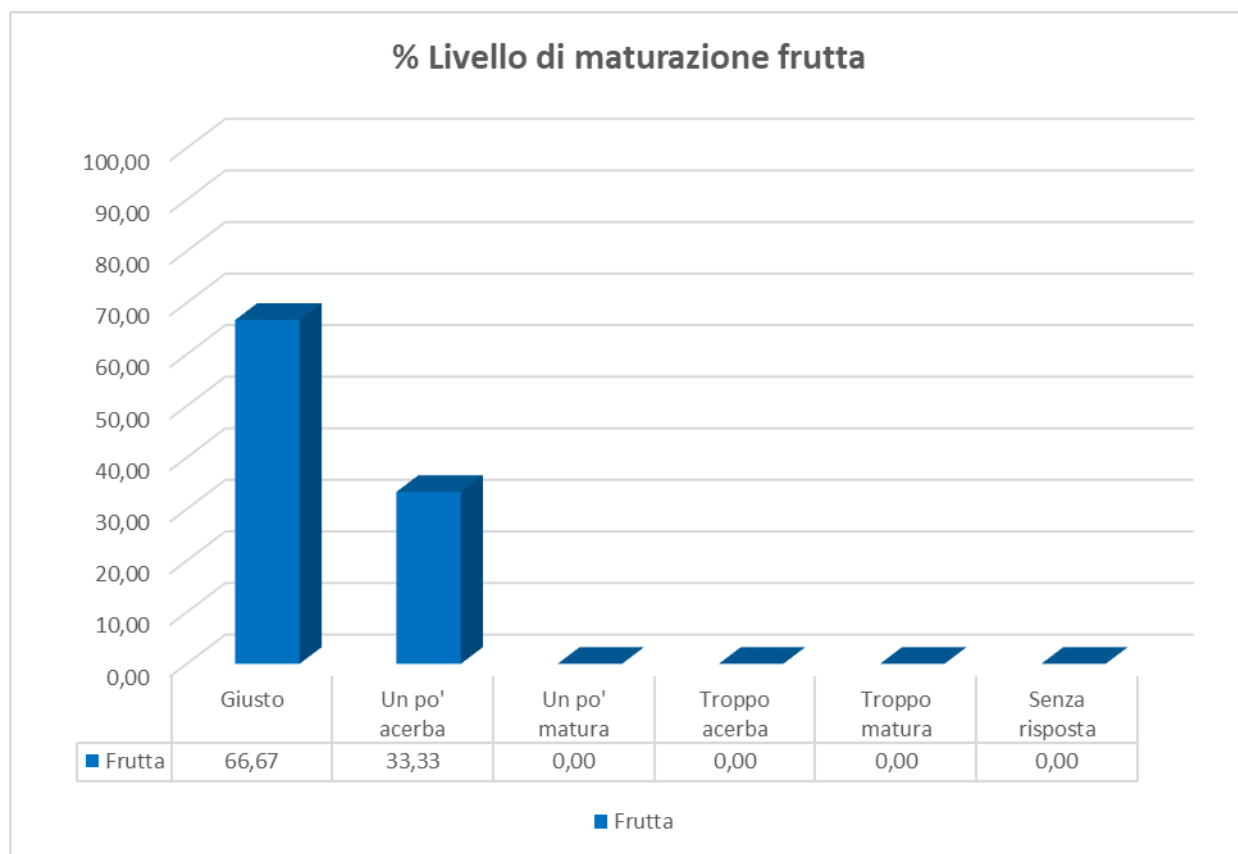
Tutti i piatti risultano per la maggior parte degli intervistati buoni.



Tutti i piatti sono stati valutati prevalentemente giusti nella cottura, solo il primo piatto è considerato leggermente cotto dal 33% degli intervistati.

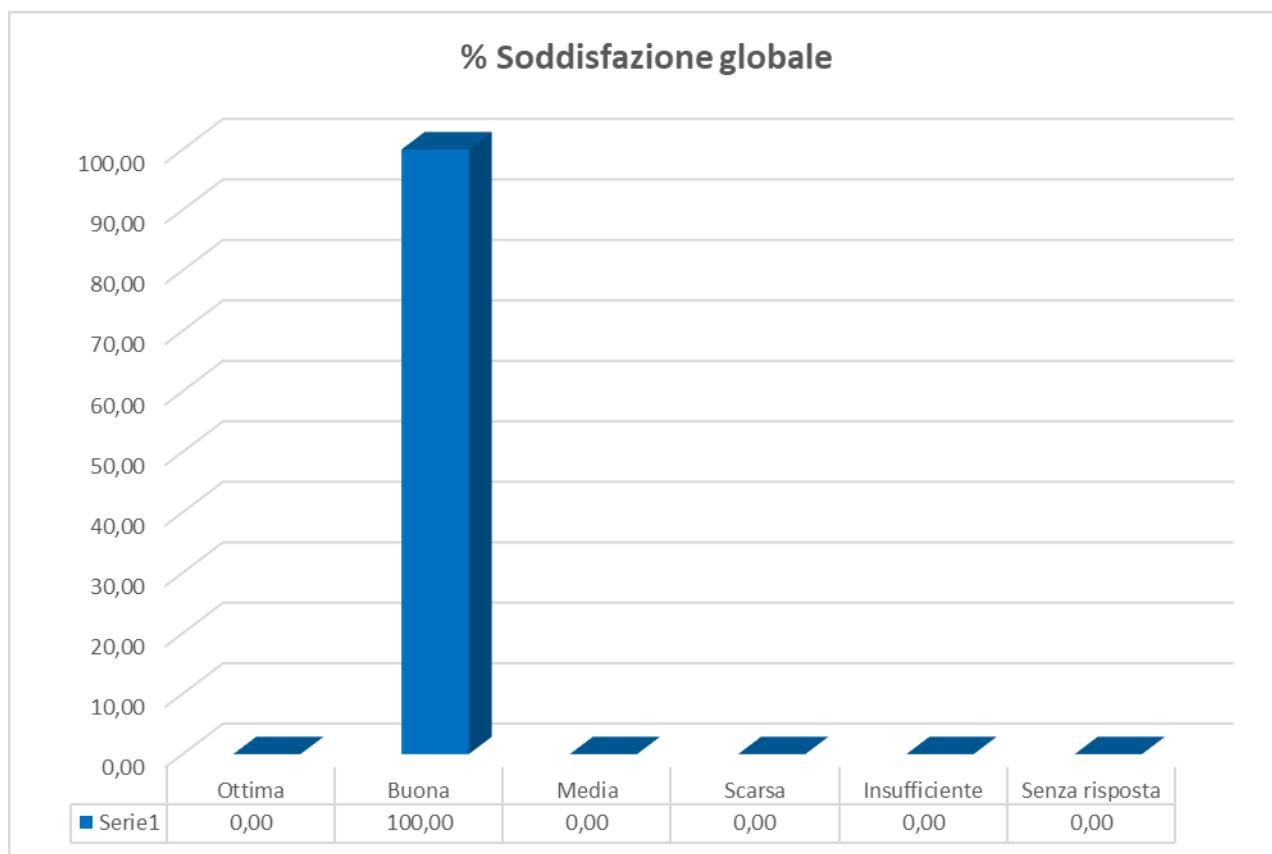


Per il primo piatto la temperatura ha un giudizio giusto per il 66% e leggermente fredda per il 33%. Per il secondo piatto e il contorno il 100% degli intervistati valuta giusta la temperatura.



Un'alta percentuale degli intervistati ha ritenuto giusto il grado di maturazione della frutta.

SODDISFAZIONE GLOBALE



La soddisfazione globale è stata valutata come buona dal 100% degli intervistati.

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

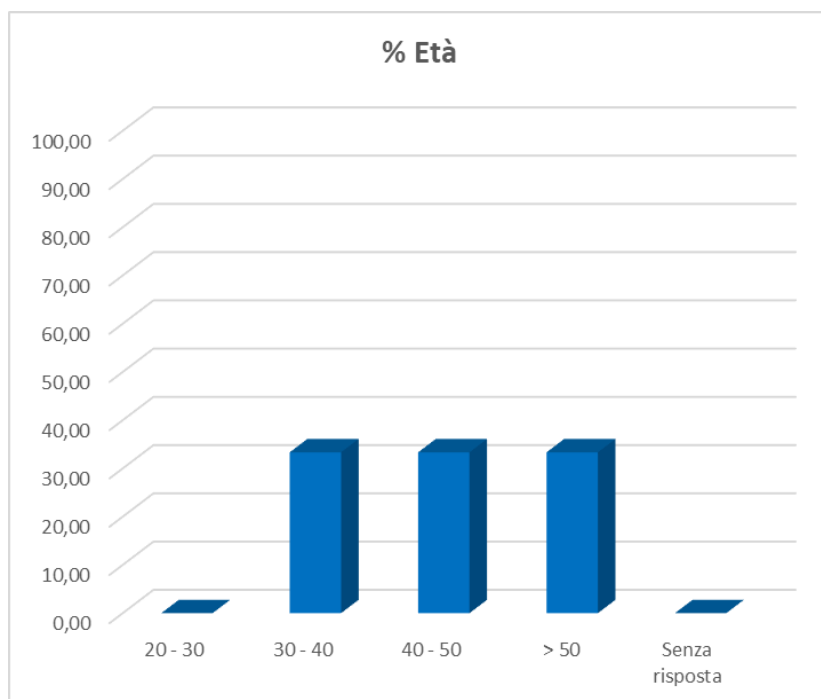
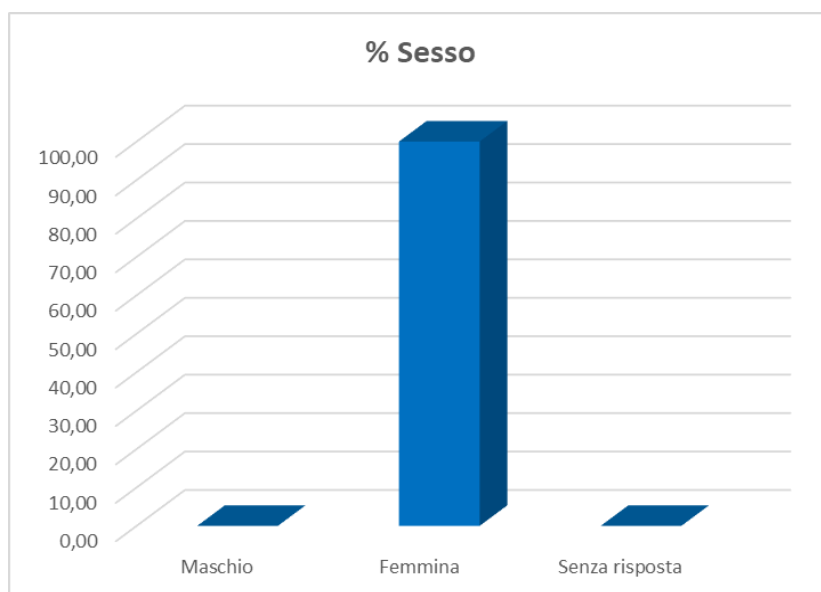
I dati che emergono sono i seguenti:

- Variare il menù

DATI DEMOGRAFICI

Sesso	Maschio	Femmina	Senza risposta	TOTALE
%	0,00	100,00	0,00	100,00

Età	20 - 30	30 - 40	40 - 50	> 50	Senza risposta	TOTALE
%	0,00	33,33	33,33	33,33	0,00	100,00



Dalla statistica si evince che tutti gli intervistati sono insegnanti di sesso femminile con un'età compresa tra i 30 e oltre i 50 anni.